

FAQ. PREGUNTAS FRECUENTES CON RESPUESTA

Para usar qmple.com es necesario entender y aceptar todo lo aquí expuesto.

Última actualización: 9/10/2006

1. [¿Qué es www.qmple.com?](#)
2. [¿Cómo se usa el buscador?](#)
3. [¿Cómo me registro?](#)
4. [¿Qué tratamiento reciben mis datos?](#)
5. [¿Si me registro recibiré SPAM?](#)
6. [¿Mi dirección de email va a ser publicada?](#)
7. [He olvidado la contraseña. ¿Cómo la recupero?](#)
8. [Me he registrado pero no he recibido el email con la contraseña. ¿Qué hago?](#)
9. [¿Puedo rectificar o cancelar mis datos después de haber completado el registro?](#)
10. [¿Qué uso hace qmple.com de las cookies?](#)
11. [¿Puede eliminarse mi cuenta?](#)
12. [¿Blog? ¿eso qué es?](#)
13. [¿Qué datos recopilais?](#)
14. [¿Qué pasa si no completo los campos obligatorios del formulario de registro?](#)
15. [¿Qué edad hay que tener para usar esta web?](#)
16. [¿Cómo añado un usuario a mi lista?](#)
17. [¿Puede cambiar todo esto en un futuro?](#)

1. ¿Qué es www.qmple.com?

www.qmple.com (o qmple.com) es una web con un potente buscador de cumpleaños y un sistema de recordatorio de cumpleaños por email.

2. ¿Cómo se usa el buscador?

Utiliza el buscador de arriba para conocer la fecha de cumpleaños de una persona. Lo más rápido es escribir la **dirección de correo electrónico** de la persona y darle a buscar. Si esa persona se ha registrado, aparecerá su nombre, su fecha de cumpleaños, un enlace a su blog (si tiene) y su imagen personal.

Si no conoces el email de una persona puedes escribir el **nombre** de la persona (o parte del nombre si por ejemplo, no te sabes algún apellido) y darle a buscar. Para afinar más la búsqueda puedes añadir, después del nombre, una "," (coma) y el **país** de la persona. También puedes añadir al final de todo esto una "," (coma) y la **ciudad** de la persona. Para introducir el nombre del país puedes usar el nombre en inglés o el código estándar de 2 letras (lista [aquí](#)).

Para que otras personas puedan conocer tu cumpleaños usando esta web tienes que registrarte (es gratis).

3. ¿Cómo me registro?

Para que otras personas puedan conocer tu cumpleaños usando esta web tienes que registrarte (es gratis).

Para registrarte, pulsa sobre el enlace [Registrarse](#). Se te pedirá tu dirección de correo electrónico y que escribas el código de seguridad que aparece en una imagen. Si la dirección de email es correcta, recibirás un email con tu contraseña. De esta forma nos aseguramos que la dirección de email es correcta y el usuario que completa el registro es su dueño.

Con tu dirección de email y la contraseña recibida por email ya puedes iniciar sesión en [gmples.com](#). La primera vez que inicies sesión se te pedirá que rellenes un formulario para completar el registro. Los campos del formulario son: nombre, fecha de nacimiento, país, ciudad, blog, imagen, pregunta y respuesta secreta.

Los campos "nombre", "país" y "ciudad" son los que consulta el buscador para responder a las búsquedas. Si introduces incorrectamente alguno de estos campos y alguien intenta buscar tu fecha de cumpleaños introduciendo en el buscador "tu nombre de verdad, tu país correcto, tu ciudad correcta" no podrá encontrarte.

El campo "blog" es voluntario. Además, una vez completado el registro podrás modificarlo cuando quieras, pulsando en el enlace "perfil" del menú horizontal.

El campo "Fecha de nacimiento" es obligatorio. El día y el mes será mostrado como resultado de las búsquedas que se hagan y que coincidan con tus datos. El año de nacimiento se usa para calcular la edad actual y mostrarla en el resultado de las búsquedas que se hagan y coincidan con tus datos. El día y el mes también se tiene en cuenta para generar cada día la lista de usuarios que hoy cumplen años.

El campo "imagen" permite elegir un avatar de dimensiones 45x45 píxeles que aparecerá junto a tu ficha (nombre, fecha de nacimiento, edad, blog) en los resultados de búsqueda, o junto a tu ficha el día de tu cumpleaños (nombre, edad, blog, país y ciudad).

Los campos "pregunta secreta" y "respuesta secreta" son obligatorios. Elige una pregunta secreta y escribe tu respuesta. Si olvidas tu contraseña podrás pinchar en "olvidé la contraseña" y se te preguntará la pregunta secreta. Si la respondes correctamente te enviaremos a tu email una nueva contraseña. Si otra persona acertase tu pregunta secreta no perderías el control de tu cuenta, sino que recibirías un email con la nueva contraseña.

Una vez completado el registro puedes modificar los campos "imagen", "blog", "pregunta secreta" y "respuesta secreta" pinchando en el enlace "Perfil" del menú horizontal.

Los campos "nombre", "ciudad", y "respuesta secreta" no son sensibles a mayúsculas y minúsculas.

4. ¿Qué tratamiento reciben mis datos?

Nunca mostraremos en ningún lugar tu dirección de correo electrónico, por lo que ningún robot podrá leer tu email y mandarte spam.

Nunca facilitamos tu dirección de email a ningún usuario o visitante de la web.

Nunca venderemos (ni alquilaremos ni regalaremos) tus datos a otras empresas.

Nunca te mandaremos publicidad a tu cuenta.

El día de tu cumpleaños se mostrará, en la página principal y junto al resto de usuarios que ese día cumplen años, una ficha como la siguiente:



pepe perez

Cumple 21 años.

Vive en valencia (Spain).

[blog](#) [mandar un email](#) [añadir a mi lista](#)

Como el campo blog es voluntario, el enlace "blog" de la ficha puede no aparecer. El campo "ciudad" (valencia) y país (Spain) sólo se muestra el día de tu cumpleaños y en la lista de los "cumpleaños de Hoy". Siempre puede hacer ilusión felicitar a un paisano :p

El enlace "mandar un email" permite que usuarios registrados te manden un email para felicitarte el cumpleaños. Sólo podrán mandarte el email el día de tu cumpleaños, y lo harán desde la propia página sin conocer tu dirección de email. Pero como son usuarios registrados, tú sí que sabrás quién te manda la felicitación (nombre y email del remitente). Si no le contestas, nunca conocerá tu email.

El enlace "añadir a mi lista" permite a los usuarios registrados agregarte a su lista privada de amigos y así recibir automáticamente un email que les recuerda, con 7 días de antelación, el día de tu cumpleaños.

Si alguien utiliza el buscador y tu perfil (nombre, nombre y país, o nombre, país y ciudad) concuerdan con la búsqueda, en los resultados aparecerá una ficha como una de estas dos:



anónimo martinez

Su cumpleaños es el 20 de Septiembre. Tiene 19 años.

[blog](#) [añadir a mi lista](#)

Ficha que se muestra en los resultados de la búsqueda. Hoy no es el cumple de este usuario.

Una ficha como la anterior aparecerá en el apartado "Me siguen" de los usuarios que agregues a tu lista de amigos. De esta forma, si te registras y añades a un amigo a tu lista, él te verá en su lista "Me siguen" y podrá agregarte a su lista de amigos si quiere acordarse de tu cumpleaños.



pepe perez

Su cumpleaños es el 19 de Septiembre.

Hoy cumple 21 años.

[blog](#) [mandar un email](#) [añadir a mi lista](#)

Ficha que se muestra en los resultados de la búsqueda. Hoy SÍ que es el cumple de este usuario, por eso aparece un texto diferente y el enlace "mandar un email".

Tu contraseña se almacena encriptada en nuestra base de datos.

5. ¿Si me registro recibiré SPAM?

La respuesta es NO.

Nunca mostraremos en ningún lugar tu dirección de correo electrónico, por lo que ningún robot podrá leer tu dirección de email y mandarte spam.

Nunca facilitamos tu dirección de email a ningún usuario o visitante de la web.

Nunca venderemos (ni alquilaremos, ni regalaremos) tus datos a otras empresas.

Nunca te mandaremos publicidad a tu cuenta.

Nosotros te enviaremos un email de confirmación del registro con tu contraseña.

Si añades usuarios a tu lista de amigos, recibirás un email de recordatorio 7 días antes de los cumpleaños de tus amigos.

El día de tu cumpleaños, y sólo ese día, otros usuarios registrados podrán mandarte felicitaciones por medio de nuestra web. Tu dirección de correo permanecerá oculta y tú recibirás la felicitación junto con el nombre y el email del usuario remitente. Si le contestas verá tu dirección de email; si no, no.

6. ¿Mi dirección de email va a ser publicada?

Nunca será publicada tu dirección de email. Una persona que conozca tu dirección de email podrá consultar tu fecha de cumpleaños usando el buscador, pero una persona que no conozca tu dirección de email nunca podrá conocerla por medio de esta web. En ninguno de los resultados de búsqueda aparecen direcciones de email; sólo el nombre, la fecha de cumpleaños, la edad y el blog si tiene.

Pero el día de tu cumpleaños, y sólo ese día, otros usuarios registrados podrán mandarte felicitaciones por medio de nuestra web. Tu dirección de correo permanecerá oculta y tú recibirás la felicitación junto con el nombre y el email del usuario remitente. Si le contestas verá tu dirección de email; si no, no.

7. He olvidado la contraseña. ¿Cómo la recupero?

Cuando iniciaste sesión por primera vez se pidió que rellenaras los campos "pregunta secreta" y "respuesta secreta". Estos campos puedes haberlos modificado posteriormente desde el enlace "Perfil" del menú horizontal. Lo importante es que recuerdes la respuesta.

La contraseña se encuentra encriptada en nuestra base de datos y no podemos volver a enviártela. Sin embargo podemos enviarte una nueva contraseña si contestas correctamente a tu pregunta secreta.

Si has olvidado tu contraseña entra en el enlace [Olvidé la contraseña](#). Se pedirá en primer lugar que introduzcas tu dirección de email. Si la dirección facilitada está en nuestra base de datos, te mostraremos la pregunta secreta que elegiste. Si contestas correctamente te enviaremos una nueva contraseña a tu dirección de email.

Cuando escribas la respuesta secreta recuerda que no se distinguirá entre mayúsculas y minúsculas.

8. Me he registrado pero no he recibido el email con la contraseña. ¿Qué hago?

En primer lugar, comprueba la bandeja de entrada de tu correo. Comprueba también la bandeja de correo no deseado. Si nuestro email está en la bandeja de correo no deseado, por favor dile a tu filtro de emails que el email que te hemos mandado no es spam.

Si nuestro email tampoco está en la bandeja de correo no deseado y ya ha pasado un tiempo prudente de espera, puedes entrar en [qemple.com](#) y pinchar en el enlace [Olvidé la contraseña](#). Se pedirá en primer lugar que introduzcas tu dirección de email. Si la dirección facilitada está en nuestra base de datos (estará si la has introducido al registrarte y no ha salido un mensaje de error), te mostraremos tu pregunta secreta (como no has completado el registro porque aún no has recibido la contraseña, la pregunta secreta estará en blanco). Deja el recuadro para la respuesta secreta en blanco y pulsa el botón de enviar. Se intentará mandarte un email con una nueva contraseña. Si el envío falla, aparecerá un mensaje de error. Si no falla, se indicará que el envío se realizó con éxito. Vuelve a revisar tu bandeja de entrada.

9. ¿Puedo rectificar o cancelar mis datos después de haber completado el registro?

Sí. Una vez completado el registro se puede acceder o modificar los datos propios desde la opción "Perfil" del menú horizontal. Para cancelar los datos (darse de baja) existe la opción "Baja" en el menú.

10. ¿Qué uso hace qemple.com de las cookies?

Una cookie es un diminuto archivo que recibe tu navegador y almacena en el ordenador. Lo usan la mayoría de las páginas web. Las cookies de qmple.com contienen un identificador único. Cuando inicies sesión en nuestra web, nuestro servidor asociará el identificador único de tu cookie a tu cuenta. De este modo no hace falta que inicies sesión en cada página de qmple.com sino que tu navegador nos envía la cookie de qmple.com y al leer el identificador que contiene ya sabemos qué usuario eres. Al cerrar sesión la relación usuario-cookie desaparece. El identificador único de la cookie también nos sirve para que los códigos de seguridad que aparecen en "Contacta" o en "Registrarse" no cambien aunque el usuario lo haya introducido correctamente o haya pulsado el botón "Actualizar" de su navegador.

qmple.com no recoge información sobre los hábitos de navegación fuera de qmple.com ni sobre el caso que hace a la publicidad de nuestro sitio.

Los anunciantes de qmple.com (publicidad de google) usan sus propios cookies.

11. ¿Puede eliminarse mi cuenta?

Si se ha completado el registro correctamente introduciendo valores correctos en todos los campos obligatorios la cuenta no se eliminará por inactividad. Si se introduce una dirección de email para iniciar un registro y éste no se completa en un plazo de 10 días, qmple.com puede borrar su email de la base de datos.

qmple.com puede borrar una cuenta si ésta es usada inapropiadamente. Se considerará uso inapropiado exhibir como avatar imágenes racistas, xenófobas, violentas, de contenido sexual u ofensivas. También se considera inapropiado hacer un mal uso de los campos para datos personales. qmple.com podrá avisar por email al usuario que hace un uso inapropiado para pedirle que rectifique.

Cualquier visitante de qmple.com puede denunciar usos inapropiados enviándonos un email desde [contacta](#).

12. ¿Blog? ¿eso qué es?

Puedes encontrar una buena [definición de blog en la wikipedia](#). El campo "Blog" aparece al completar el registro y es voluntario. Si tienes blog o página web puedes escribir su url. Un enlace a tu web aparecerá junto a tu avatar. Para más información sobre el tratamiento de tus datos, [\[4\]](#)

13. ¿Qué datos recopilais?

Recopilamos los datos que te pedimos en el formulario de registro: dirección email, nombre, país, ciudad, fecha de nacimiento, avatar, blog (campo opcional), pregunta secreta y respuesta secreta. Adicionalmente podemos almacenar la fecha en la que se produjo el alta en nuestro servicio y la fecha del último acceso.

14. ¿Qué pasa si no relleno todos los campos obligatorios del formulario de registro?

Si no rellenas todos los campos obligatorios del formulario de registro serás debidamente avisado (de igual forma que si alguno no es introducido correctamente). El registro no se completa hasta que todos los campos obligatorios sean rellenos completamente. En nuestra base de datos almacenamos todos los campos obligatorios del formulario o ninguno. O estás completamente registrado o no lo estás. Si no estás completamente registrado no es posible encontrarte usando el buscador, ni agregarte a listas de amigos, ni mostrarte en la lista "Hoy cumplen años" el día de tu cumpleaños.

15. ¿Qué edad hay que tener para usar esta web?

El sitio web está hecho exclusivamente con la intención de dar acceso y uso a individuos mayores de edad o con autorización y supervisión de sus tutores. Al acceder y usar este sitio web, estás certificando que cumples con lo anterior.

Recuerda que el día de tu cumpleaños los usuarios registrados que quieran podrán mandarte emails para felicitarte. Ellos no conocerán tu dirección de email pero tú sí la suya. Si les contestas puedes llegar a establecer una relación por email con un desconocido. Nunca vayas solo a una cita con un “amigo” de Internet. Es peligroso. Recuerda: tus “amigos” de Internet pueden ser distintos a lo que dicen ser. (Las fotos tampoco son una garantía.). Más consejos en [esta](#) web de microsoft.

16. ¿Cómo añado un usuario a mi lista?

Si eres usuario registrado puede añadir a otros usuarios a tu lista privada de amigos. De este modo se te mandará automáticamente un email que te recuerda, con 7 días de antelación, los días de sus cumpleaños.

Para añadir una persona a tu lista privada de amigos, usa el buscador para comprobar que es un usuario registrado. Si lo es aparecerá y podrás pinchar en el enlace *añadir a mi lista*.

17. ¿Puede cambiar todo esto en un futuro?

Este documento puede actualizarse con el paso del tiempo para cubrir los nuevos servicios o adaptarse a la nueva legislación. Para los cambios que pudieran afectar a la privacidad nos podríamos en contacto antes con todos los usuarios y les pediríamos su consentimiento antes de aplicarlos.